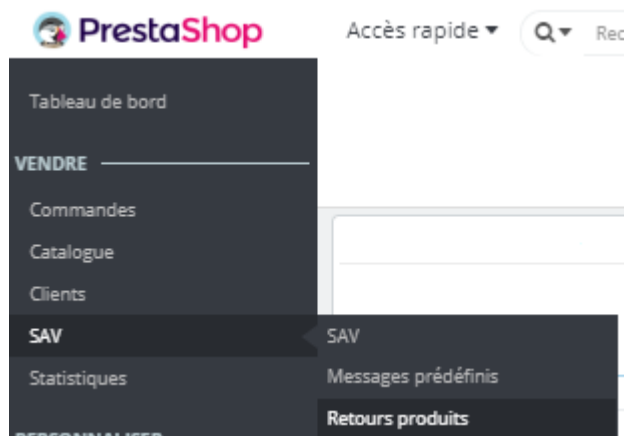


Retour produit et avoir

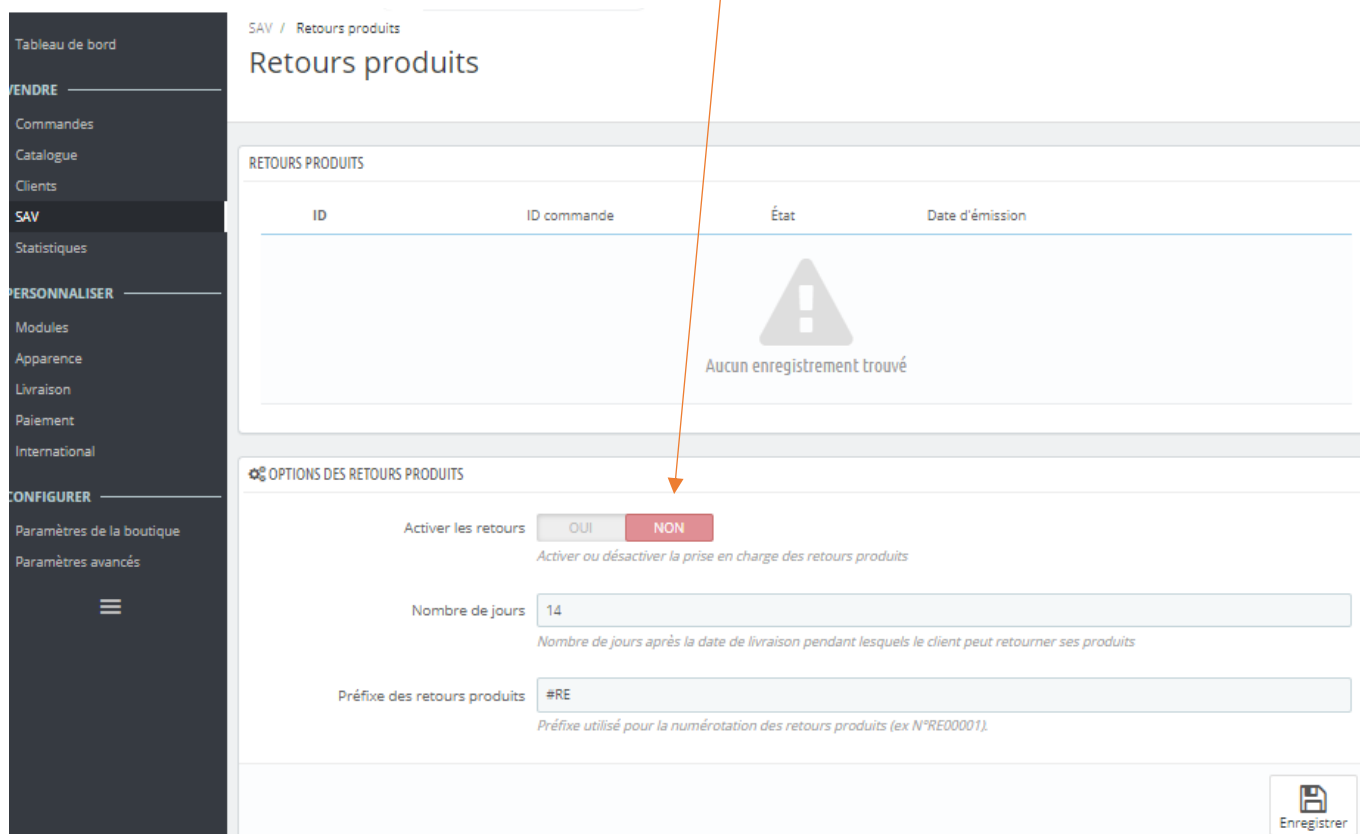
1-Activer et accéder aux retours produits

Cliquez sur « **SAV** » puis « **Retours produits** »



La page retour produits affiche la liste de l'ensemble des **retours**

Vous pouvez aussi sur cette page **activer ou non les retours** produits et **modifier** les options.



Légalement, le client a 14 jours pour retourner ses articles, après la réception des articles.

2- Effectuer un retour :

Si la commande est éligible (Si vous avez activé l'option « retour produit »), le client peut effectuer un retour en indiquant la raison et le nombre de produits. Vous recevez alors dans votre interface un message **VOUS NE POURREZ FAIRE LE RETOUR QUE SI L'ETAT DE LA COMMANDE EST « LIVRÉ »** (vous devez donc avoir au préalable modifié l'état de la commande)

Allez dans vos commandes

Dashboard showing order management statistics and a list of orders.

ID	Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	Statut	Date	Actions
3	PYPTABYER	Oui	France	s. Paradis	34,46 €	Transfert bancaire	Livré	03/12/2022 18:09:02	[Icons]
2	JUQZSDZDD	Oui	France	H. Doni	34,46 €	Transfert bancaire	Livré	21/11/2022 15:53:33	[Icons]
1	YNEJZLWV	Oui	France	Y. FLORESCU	42,00 €	Chèque	Livré	21/11/2022 15:48:53	[Icons]

Cliquez sur la commande dans laquelle se trouve le produit retourné

Order details for #3 PYPTABYER de sophie Paradis, 34,46 €, 03/12/2022 à 18:09:02.

Statut: Livré

Client: Mme sophie Paradis #3

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Facture
Pull imprimé colibri - Taille : S Numéro de référence : demo_3	34,46 €	1	1198	34,46 €	#FA00003

Produits: 34,46 € Total: 34,46 €

Buttons: Retourner les produits, Remboursement partiel

Cliquez sur le bouton « retourner les produits »

Sélectionnez le produit qui fait l'objet du retour en cochant cette case

Order details for #3 PYPTABYER de sophie Paradis, 34,46 €, 03/12/2022 à 18:09:02.

Statut: Livré

Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Facture	Retourner les produits
Pull imprimé colibri - Taille : S Numéro de référence : demo_3	34,46 €	1	1198	34,46 €	#FA00003	<input checked="" type="checkbox"/> Quantité 1 / 1

Produits: 34,46 € Total: 34,46 €

Options:

- Remettre les produits en stock
- Générer un avoir
- Générer un bon de réduction

Buttons: Annuler, Retourner les produits

Vous pouvez préciser la quantité retournée

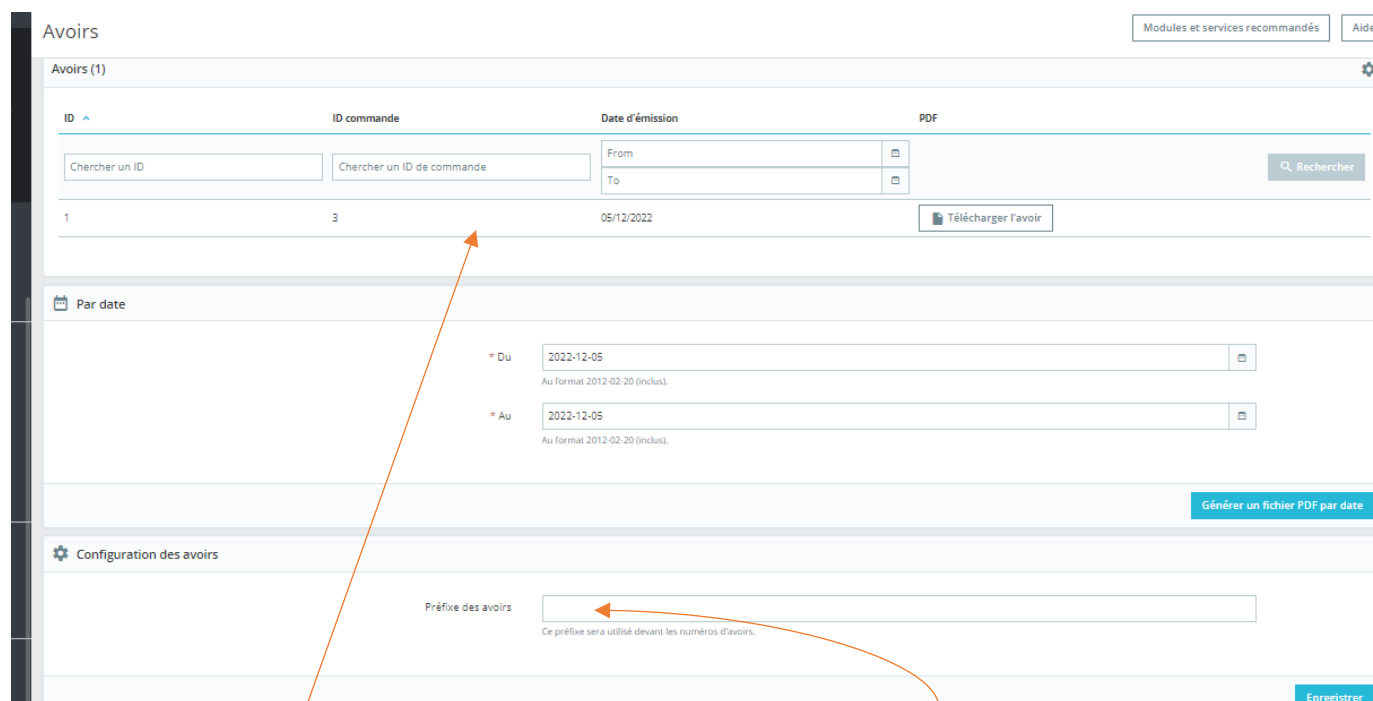
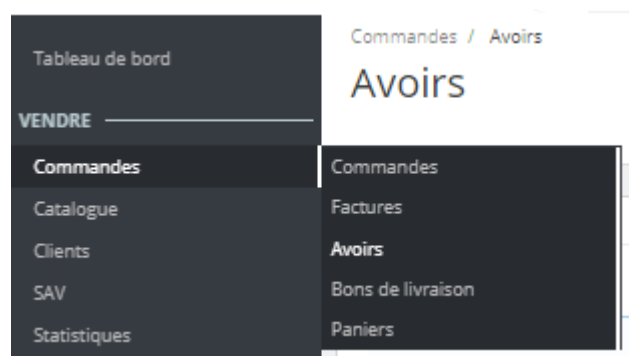
Et cochez les cases en fonction des actions que vous souhaitez réaliser : remettre les produits en stock / générer un avoir / générer un bon de réduction

Si le produit est abimé il ne pourra pas être remis en stock

Cliquez pour terminer sur « **retourner les produits** »

3-L'état des avoirs

Cliquez sur « **Commandes** » puis « **Avoirs** »



La liste des **avoirs existants** apparaît ici

Vous pouvez choisir un **préfixe** qui sera placé devant chaque numéro d'avoir.